**FAQ 화면 V0.1**

**작성자: 강경호**

**전체화면 구성**

1. 템플릿 중 faq page로 한다.
2. header / footer는 별도로 구성되며 페이지 타이틀이 화면 가득 보인다.
3. FAQ 리스트를 보여준다.

**페이지 타이틀**

1. 배경 화면 OK
2. 텍스트 OK

**리스트 화면**

1. OUR TERMS는 “자주 묻는 질문과 답변”으로 변경
2. Question
3. Answer
4. 직접 문의하기

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유스케이스명** | FAQ 화면 1 | |
| **개요** | 사용자가 FAQ 화면을 이용한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **선행 조건** | 메인 / 네비 / 푸터 화면에서 FAQ 링크를 누른 상태 | |
| **흐름 (시나리오)** | 기본 | 1. 시스템은 FAQ 리스트를 보여준다. 2. 사용자는 리스트를 보고 선택하여 Question을 클릭한다. 3. 시스템은 제목 하단에 Answer를 보여준다. |
| 대안 | 1. 없음 |
| **기타 요구사항** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유스케이스명** | FAQ 화면 2 | |
| **개요** | 사용자가 직접 문의하기를 이용한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **선행 조건** | 메인 / 네비 / 푸터 화면에서 FAQ 링크를 누른 상태 | |
| **흐름 (시나리오)** | 기본 | 1. 사용자가 직접 문의하기를 클릭한다. 2. 시스템은 Contact 화면으로 이동한다. |
| 대안 | 1. 없음 |
| **기타 요구사항** |  | |